

# Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации

## Оглавление

Организация защиты передаваемой в ГИС ЖКХ информации .....	1
Рекомендации по настройке рабочего места для работы в личном кабинете ГИС ЖКХ .....	3
ОС Windows XP .....	3
ОС Windows Vista .....	3
ОС Windows 7 .....	3
ОС Windows 8.1 и Windows 10.....	6

При взаимодействии с ГИС ЖКХ, передача персональных данных (далее – ПДн) и другой конфиденциальной информации происходит по каналам связи сети Интернет, уязвимым к перехвату и модификации информации злоумышленником. Чтобы защитить данные при их передаче, необходимо использовать средства криптографической защиты информации, способные надежно шифровать передаваемую информацию. Криптопровайдер – это программное обеспечение, встраиваемое в операционную систему, с помощью которого происходит шифрование данных.

В соответствии с законодательством РФ, для обеспечения безопасности ПДн при их обработке должны использоваться криптопровайдеры, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия и имеющие сертификат соответствия, выданный ФСБ России. Перечень средств криптографической защиты информации, сертифицированных ФСБ России, опубликован на официальном сайте Центра по лицензированию, сертификации и защите государственной тайны ФСБ России (<http://clsz.fsb.ru/certification.htm>).

С ГИС ЖКХ была протестирована работа следующих криптопровайдеров:

- ViPNet CSP  
([http://www.infotecs.ru/products/catalog.php?ELEMENT\\_ID=2096](http://www.infotecs.ru/products/catalog.php?ELEMENT_ID=2096)) – криптопровайдер для операционных систем семейства Microsoft Windows;

- КриптоПро CSP (<https://www.cryptopro.ru/products/csp>) – криптопровайдер для операционных систем семейства Microsoft Windows, Linux, Mac OS X и других ОС. С полным списком поддерживаемых платформ можно ознакомиться по ссылке:

<https://www.cryptopro.ru/products/csp/compare>.

Результаты тестирования представлены в таблице 1.

Таблица 1 - Результаты тестирования

	<b>ViPNet CSP 4.2</b>	<b>КриптоПро CSP 3.6 R2</b>	<b>КриптоПро CSP 3.6 R4</b>	<b>КриптоПро CSP 3.9</b>	<b>КриптоПро CSP 4.0</b>
<b>Windows 7</b>	+	+	+	+	+
<b>Windows 8.1</b>	+	-	-	+	+
<b>Windows 10</b>	-	-	-	-	+

«+» – рекомендуемая конфигурация для работы в ЛК ГИС ЖКХ

«-» – корректная работа в ЛК ГИС ЖКХ не гарантируется

На операционных системах семейства Microsoft Windows вышеуказанные криптопровайдеры штатно функционируют с браузером Internet Explorer. На других ОС – в соответствии с документацией производителя на конкретную версию криптопровайдера.

# **Рекомендации по настройке рабочего места для работы в личном кабинете ГИС ЖКХ**

## **ОС Windows XP**


В связи с тем, что операционная система Microsoft Windows XP более не поддерживается производителем, возможность ее корректной настройки не может быть гарантирована, рекомендуем Вам установить версию ОС Microsoft Windows, поддерживаемую производителем.

## **ОС Windows Vista**

В связи с тем, что работа браузера Internet Explorer версии 11 в операционной системе Microsoft Windows Vista не поддерживается производителем, рекомендуем Вам установить версию ОС Microsoft Windows, в которой поддерживается работа браузера Internet Explorer версии 11.

## **ОС Windows 7**


Рекомендуем выполнить следующие шаги для настройки рабочего места пользователя для работы в личном кабинете ГИС ЖКХ:

1. Установите все доступные обновления ОС, включая обновления Internet Explorer до версии 11;
2. Перезагрузите компьютер;
3. Запустите Internet Explorer;
4. Убедитесь, что браузер обновился до версии 11:
  - а. В окне браузера нажмите на символ , расположенный в правом верхнем углу;
  - б. Нажмите на пункт меню «О программе»;

- с. Убедитесь, что в появившемся окне в строке «Версия» указано 11.0.9600.XXXX, где XXXX – любой набор цифр, как показано на рисунке 1:



Рисунок 1 Просмотр информации о версии браузера

- d. Если в строке «Версия» число до первой точки не 11, повторите шаги 1-4;
5. Сбросьте настройки Internet Explorer в состояние «по умолчанию» (**ВНИМАНИЕ!!! После выполнения данного шага в Internet Explorer будут отключены все установленные расширения, дополнения, сброшены все настройки в состояние «по умолчанию».**):
- В окне браузера нажмите на символ , расположенный в правом верхнем углу;
  - Нажмите на пункт меню «Свойства браузера»;
  - Выберите вкладку «Дополнительно»;
  - Нажмите кнопку «Сброс» и в открывшемся окне еще раз «Сброс»;
6. Установите сертифицированную версию криптопровайдера;
7. Перезагрузите компьютер;
8. Установите сертификат УЦ ГУЦ в список доверенных корневых сертификатов:
- Скачайте сертификат по ссылке <https://e-trust.gosuslugi.ru/Shared/DownloadCert?thumbprint=8CAE88BBFD404A7A53630864F9033606E1DC45E2>;


- b. Два раза кликните мышкой по сертификату и нажмите «Открыть»;
  - c. Нажмите «Установить сертификат»;
  - d. Выберите «Текущий пользователь», нажмите «Далее»;
  - e. Выберите «Поместить все сертификаты в следующее хранилище»;
  - f. Нажмите «Обзор», в появившемся окне выберите «Доверенные корневые центры сертификации» и нажмите «ОК» и затем «Далее»;
  - g. Нажмите «Готово»;
  - h. В появившемся окне нажмите «Да» и затем «ОК». Сертификат установлен;
9. Попробуйте войти в личный кабинет ГИС ЖКХ, если при входе Вам не было показано сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ, представленное на рисунке 2, то настройка рабочего места выполнена успешно. В противном случае, обратитесь в службу поддержки пользователей ГИС ЖКХ, указав используемую вами версию ОС, криптопровайдера и браузера:



Рисунок 2 Сообщение системы безопасности ГИС ЖКХ

## ОС Windows 8.1 и Windows 10

Рекомендуем выполнить следующие шаги для настройки рабочего места пользователя для работы в личном кабинете ГИС ЖКХ:

1. Выполните шаги 1 – 5 раздела «ОС Windows 7»;
2. Отключите поддержку протокола SPDY/3 в настройках Internet Explorer:
  - a. В окне браузера нажмите на символ , расположенный в правом верхнем углу;
  - b. Нажмите на пункт меню «Свойства браузера»;
  - c. Выберите вкладку «Дополнительно»;
  - d. В параметрах снимите отметку в чекбоксе «Использовать SPDY/3»;
3. Нажмите «ОК» и закройте браузер;
4. Выполните шаги 6 – 9 раздела «ОС Windows 7».